

# SMSが受信できない場合の対処法

## - よくある事例 -

- ・ 送信した携帯番号がご自身の携帯番号が異なる場合 >>> イネサスへお問い合わせください。
- ・ Wi-Fiは接続していない状態でお試してください。
- ・ プッシュ通知OFFにしている場合は受信フォルダをご確認ください。
- ・ 短時間に連続して6回以上SMSを送信されますと一定時間操作が出来なくなる場合があります。

## SMSの受信をするために設定変更が必要な場合があります。

※個人のSMSとは異なり、キャリアによってはシステムサーバーから発信されるSMSを海外SMSと表記しています。

※初期認証が完了しましたら元の設定にお戻し頂いて構いません。

(アプリご利用時に影響はありませんが、パスワード変更などでSMS認証を利用する場合は再度設定が必要です。)

### docomo

My docomoより、迷惑メール設定のSMSにかかる制限の解除が必要です。

My docomo > SMS拒否設定 > **全て受信する**

上記操作後、アプリから再度SMSを送信してください。

※ 設定後、すぐに反映されない場合がございます。

再送信後に届かない場合は時間をあけてご操作ください。



docomo公式サイト



### au

SMS(Cメール)海外事業者ブロック機能の解除が必要です。

普段ご利用されるSMSアプリで新規メッセージを開き、

「解除」と入力後「090-4444-0017」へ送信

⇒ 設定結果をお伝えするSMSが届きます。

設定完了後、アプリから再度SMSを送信してください。

※ 追加で"迷惑SMSブロック機能"の解除が必要な場合があります。

詳細は右QRコードよりご確認ください。

※ 設定がすぐに反映されない場合がございます。

再送信後に届かない場合は、時間をあけてご操作ください。



au公式サイト



### softbank

My Softbankより、迷惑メール設定のSMSにかかる制限の解除が必要です。

My Softbank > メール設定 > 迷惑メール対策 > 詳細設定をみる

> 「SMS」をタップ > 「海外電話番号メールの拒否」の「変更する」

(変更後、「変更しました。」と出たら完了です。)

上記操作後、アプリから再度SMSを送信してください。

※ 設定後、すぐに反映されない場合がございます。

再送信後に届かない場合は時間をあけてご操作ください。



Softbank公式サイト



\*\*\*\*\*

上記キャリア以外の場合は、ネットで『〇〇(キャリア名) 海外SMS 受信 設定』等でご検索ください。

改善されない場合、ユーザーIDをお手元にご準備の上、下記連絡先までお問い合わせをお願いします。

\*\*\*\*\*

株式会社イネサス



TEL : 083-223-4959

MAIL : inesus\_appli\_support@ymfg.co.jp