

SMS(ショートメッセージ)が届かない場合の対処方法

2024年10月時点

◎ SMSが受信できない状態を解除するために**設定変更**が必要です。

※ Wi-Fiは接続していない状態でお試ください。

※ 個人間のSMSとは異なり、キャリアによってはシステムサーバーから発信されるSMSを**海外SMS**と表記しています。

※ 初期認証が完了しましたら元の設定にお戻し頂いて構いません。

(アプリご利用時に影響はありませんが、パスワード変更などでSMS認証を利用する場合は再度設定が必要です。)

docomo / ahamo

My docomoから**迷惑メール設定のSMS**にかかる制限の解除が必要です。

【操作手順】

- ① My docomo(web)にログイン
- ② My docomo > SMS拒否設定 > **全て受信する**
- ③ 上記操作後、アプリからSMSを再度送信

※ 設定後、すぐに反映されない場合がございます。

再送信後に届かない場合は時間をあけてご操作ください。

▶ ahamoユーザーの方

上記と同じ手順で操作をしてください。ただし、一部設定機能がない方もいらっしゃいます。

その場合は、キャリアへお問い合わせください。



詳細はQRまたはURLから

docomo公式サイト



https://www.docomo.ne.jp/in/fo/spam_mail/spmode/sms/

au

SMS(Cメール)海外事業者ブロック機能の解除が必要です。

【操作手順】

- ① SMSアプリで新規メッセージを開く
- ② 新規メッセージ「**090-4444-0017**」へ『**解除**』と入力後、送信
- ③ 設定結果を伝えるSMSを受信
- ④ ③のSMS受信後、**イネサスアプリ**から再度SMS送信



【上記で解決しない場合】

迷惑SMSブロック機能の解除が必要です。

- ① My au(web)にログインする
- ② 下記(1)~(3)の順番でタップ
- ③ 「**迷惑SMSブロックの無効化**」の「**変更**」をタップ



- ④ 「**追加する**」をタップ後「**同意して次に進む**」へ



- ⑤ 登録完了後にメール受信を希望される場合は「**Eメールでお知らせ**」を選択して次へ



- ⑥ 設定後、**イネサスアプリ**からSMSを再度送信

詳細はQRまたはURLから

au公式サイト



<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cm ail/block/>

softbank / Y!mobile

My Softbank (MyY!mobile) より、**迷惑メール設定のSMS**にかかる制限の解除が必要です。

【操作手順】

- ① My Softbank または MyY!mobile にログイン
- ② メール設定 > 迷惑メール対策 > 詳細設定をみる > 「SMS」をタップ
- ③ 「**海外電話番号メールの拒否**」の「**変更する**」(『変更しました。』と出たら完了)
- ④ 上記操作後、アプリからSMSを再度送信

※ 設定後、すぐに反映されない場合がございます。

再送信後に届かない場合は時間をあけてご操作ください。

詳細はQRまたはURLから

Softbank公式サイト



<https://www.softbank.jp/support/faq/view/10024>

Y!mobile 公式サイト



<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22874>

上記キャリア以外の場合は、ネットで『○○(キャリア名) 海外SMS 受信 設定』等でご検索ください。改善されない場合、ユーザーIDをお手元に準備の上イネサスまでお問い合わせください。